

上海市总工会文件

沪工总基〔2019〕92号

上海市总工会关于印发《上海工会“爱心妈咪小屋”设置及管理办法》的通知

各区局（产业）工会：

为推动爱心妈咪小屋持续健康发展，在充分征求意见基础上，市总工会制定了《上海工会“爱心妈咪小屋”设置及管理办法》，现印发给你们，请结合本地区、本系统实际，认真贯彻落实。



上海工会“爱心妈咪小屋”设置及管理办法

第一章 总 则

第一条 为贯彻落实党中央国务院和市委市政府关于实施全面两孩政策、改革完善计划生育服务管理的精神，按照上海市关于加快推进母婴设施建设工作要求，促进上海工会“爱心妈咪小屋”（以下简称“小屋”）持续发展，不断扩大小屋覆盖面、受益面，特制定本办法。

第二条 本办法所指的小屋是用人单位以本单位女职工为主要服务对象，为备孕期、怀孕期、哺乳期、经期或有相关需求的女职工配备专门设施的专用空间。符合条件的，可以向社会开放服务。

第二章 设置要求

第三条 小屋分为机关企事业类、园区楼宇类、公共空间类等三类。

1. 机关企事业类：设立在单位内部，主要为本单位的女职工提供服务。

2. 园区楼宇类：设立在园区或楼宇内，主要为本园区或楼宇等区域内的女职工提供服务。

3. 公共空间类：设立在公园、商场等公共场所，为本单位女职工及有需要的女性服务。

第四条 小屋的建设遵循因地制宜原则，应当充分考虑“四期”

女性的特点，设在方便使用、空气流通的区域，应做到清洁清静、温馨舒适，并采取必要的隐私防护措施。

第五条 小屋门口应悬挂由市总工会统一制作、配送的“爱心妈咪小屋”铭牌，室内张贴相应的宣传海报。

第六条 除为“四期”女职工提供休息场所和保护隐私外，小屋可结合实际，适时举办育儿、养身、心理健康等各类活动。

第三章 申请程序

第七条 小屋正式投入使用后，负责人通过“申工社APP”提交建屋申请以及建屋补贴。

第八条 区局(产业)工会对提交申请的小屋进行实地验收，通过验收后在上海工会“申工通”工作平台确认，列入上海工会“爱心妈咪小屋”序列。

第九条 公共空间类以及自愿对社会开放服务的机关企事业单位类、园区楼宇类的小屋地址，每年经向举办单位确认后，将上传至“申工社”电子地图，并与上海市母婴设施电子地图共享相关信息。

第十条 小屋信息发生变化或关闭时，负责人应及时在“申工社APP”修改相关项并提交变更申请，区局(产业)工会审核后在“申工通”工作平台确认。

第四章 管理要求

第十一条 用人单位负责小屋的建设、管理和维护。

1. 每间小屋应指定一名负责人，可由所在单位工会干部或职工志愿者、工会积极分子兼任。

2. 建立管理维护制度，定期进行安全检查、清洁维护保养，适时更新或添置设施设备。

3. 开展各类活动，组织女职工积极参加上级工会举办的各类活动。

4. 建立工作台账制度，做好小屋使用记录等。

5. 广泛宣传小屋各项服务，提高小屋知晓率。

6. 各级工会应根据《关于加强服务职工经费保障的意见》（沪工总发〔2017〕7号）精神，结合工会经费情况，对小屋建设提供经费保障。

第十二条 区局（产业）工会应加强对下属工会小屋建设的动态管理与服务指导。定期检查小屋设施设备维护、使用登记、活动开展等情况及女职工满意度评价。

第十三条 市总工会应加强监督抽查、服务指导等各项工作。

1. 组织市总工会女职工委员、女职工干部等组成检查小组，一般每年开展不少于两次随机抽查，抽查结果向区局（产业）工会通报，并作为星级小屋评定的重要依据。

2. 如发现小屋不符合使用条件、挪作它用等情况，区局（产业）工会应及时指导单位进行整改，拒不整改或整改不力的，将

采取降低或取消星级、取消上海工会“爱心妈咪小屋”称号等措施。

第五章 激励保障

第十四条 按“申工通”工作平台登记的建屋日期起算，运作满一年的小屋，可申报星级评定。

1. 星级评定条件

(1) 三星级小屋配置：具备基本采光和通风条件，配备空调、冰箱、消毒设备、一至两套桌椅、隔断或屏风、防滑地面、空气净化器。

(2) 四星级小屋配置：小屋面积达到 8 平方米，内装色调柔和温馨，环境布置舒适美观。在三星级小屋配置基础上，配备饮水设备、沙发、音乐播放设备，空气净化器或新风设备。同层楼面有洗手台、洗手液的盥洗设施。

(3) 五星级小屋配置：小屋面积达到 10 平方米，在四星级小屋配置基础上，小屋内有洗手台、洗手液的盥洗设施。根据条件可配置：带安全扣的婴儿尿布台、婴儿床、音响设备、健身器材、按摩设备等。

2. 星级评定程序

(1) 三星级爱心妈咪小屋由区局（产业）工会评定，报市总工会女职工委员会办公室备案。

(2) 市总工会每年开展一次四、五星级爱心妈咪小屋评定。

原则上由各区局（产业）工会从三星级小屋中推荐申报，经验收合格的，由市总工会授予四星级或五星级爱心妈咪小屋称号。

第十五条 符合条件的五星级爱心妈咪小屋管理团队，可申报上海市工人先锋号；符合条件的小屋负责人可推荐申报“工会爱心大使”称号。

第十六条 市总工会将爱心妈咪小屋纳入服务职工实项目，对新建小屋提供建屋补贴。各区局（产业）工会根据实际情况，积极争取把小屋建设纳入区政府或区局（产业）工会服务职工实项目，给予资金补贴或扶持。

附 则

- 一、本管理办法自发文之日起实施。
- 二、各区局（产业）工会可根据本办法制定实施细则。
- 三、本规定最终由市总工会女职工委员会负责解释。

- 附件：1. 上海工会爱心妈咪小屋星级评定标准
2. 上海工会爱心妈咪小屋星级评定考核表
 3. 上海工会爱心妈咪小屋星级评定推荐汇总表（四星级）
 4. 上海工会爱心妈咪小屋星级评定推荐汇总表（五星级）

附件 1

上海工会爱心妈咪小屋星级评定标准

三星级爱心妈咪小屋由各区局（产业）工会评定，市总工会每年开展一次四、五星级小屋的评定工作。

一、申报范围

按“申工通”工作平台登记的建屋日期起算，运作满一年的小屋，可申报星级评定。

二、评定标准

（一）设备设施

1. 三星级小屋配置：具备基本采光和通风条件，配备空调、冰箱、消毒设备、一至两套桌椅、隔断或屏风、防滑地面、空气净化器。

2. 四星级小屋配置：小屋面积达到 8 平方米，内装色调柔和温馨，环境布置舒适美观。在三星级小屋配置基础上，配备饮水设备、沙发、音乐播放设备，空气净化器或新风设备。同层楼面有洗手台、洗手液的盥洗设施。

3. 五星级小屋配置：小屋面积达到 10 平方米，在四星级小屋配置基础上，小屋内有洗手台、洗手液的盥洗设施。根据条件可配置：带安全扣的婴儿尿布台、婴儿床、音响设备、健身器材、按摩设备等。

（二）管理制度

有使用登记制度、清洁管理制度、安全管理制度等，小屋负责人应严格执行各项管理制度并做好台账记录。

（三）服务项目

1. 三星级小屋：每年至少开展 1 次以育龄女职工为主要对象的活动。

2. 四星级小屋：每年开展 2 次（含 2 次）以上以女职工为主要对象的活动。

3. 五星级小屋：每年开展 2 次（含 2 次）以上以女职工为主要对象的活动，并定期举办育儿、养身、心理健康等各类知识讲座或活动。

（四）女职工满意度

使用小屋的女职工对使用便捷性、硬件完善情况、环境清洁温馨程度、其他服务项目等方面满意度的评价，三星级小屋应在 90% 以上，四星级小屋应在 95% 以上，五星级小屋应在 98% 以上。

	非常 满意	比较 满意	一般	不太 满意	很不 满意	整改 意见
1. 硬件设施	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
2. 内部环境	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
3. 服务内容	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
4. 服务时间	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
5. 服务管理	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	

6. 服务质量	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
7. 卫生安全	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
8 私密舒适	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
9. 各类活动	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	
10. 总体感觉	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 0	

三、星级评定

(一) 三星级小屋

三星级小屋由各区局（产业）工会按照标准开展评定。对被评定为三星级小屋的，各区局（产业）工会填写《上海工会爱心妈咪小屋星级评定考核表》并加盖公章，交市总工会女职工委员会办公室确认备案。

(二) 四、五星级小屋推荐

各区局（产业）工会选择符合条件的小屋，分别向市总工会女职工委员会推荐申报四星级或五星级小屋。

1. 推荐申报四星级的小屋：各区局（产业）工会填写《上海工会爱心妈咪小屋星级评定考核表》、《上海工会爱心妈咪小屋星级评定推荐汇总表（四星级）》并加盖公章，交市总工会女职工委员会办公室。

2. 推荐申报五星级的小屋：各区局（产业）工会填写《上海工会爱心妈咪小屋星级评定推荐汇总表（五星级）》，交市总工会女职工委员会办公室。

(三) 四、五星级小屋评定

四星级、五星级小屋评定由市总工会女职工委员会负责。对申报四星级小屋的，采取抽查形式评定；对申报五星级小屋的，开展实地核查评定。

（四）公示

四星级、五星级小屋评定结果在市总工会网站（www.shzgh.org）进行不少于5个工作日公示，接受社会各界监督。

（五）授星级小屋标志牌

获得四星级或五星级爱心妈咪小屋的，由市总工会女职工委员会授予星级标志牌。

附件 2

上海工会爱心妈咪小屋星级评定考核表

所属区局（产业）工会：_____

小屋类型：机关企事业单位（ ） 楼宇区域（ ） 园区区域（ ） 公共场所（ ）

小屋名称：_____ 所在单位名称：_____

建屋时间：_____ 年 _____ 月

考核项目	必备条件	具体项目内容	小屋自评	区局（产业） 工会评定	市级评审	
硬件 设施 配置	三星级必备条件	铭牌悬挂明显位置				
		海报张贴墙上				
		基本采光通风				
		空调				
		冰箱				
		消毒设备				
		一至两套桌椅				
		屏风或隔断				
		防滑地面				
		空气净化器				
	四星级必备条件	铭牌悬挂明显位置				
		海报张贴墙上				
		房间面积达到 8 平方米				
		内装色调柔和温馨，环境美化				
		良好采光通风				
		空调				
		冰箱				
		消毒设备				
		沙发、桌椅				
		屏风或隔断				
		空气净化器或新风系统				
		饮水设备				
		防滑地面				
	同层楼面有盥洗设施					
	五星级必备条件	铭牌悬挂明显位置				
		海报张贴墙上				
		房间面积达到 10 平方米以上				

		内装色调柔和温馨，环境美化				
		良好采光通风				
		空调				
		冰箱				
		消毒设备				
		沙发、桌椅				
		屏风或隔断				
		空气净化器或新风系统				
		饮水设备				
		防滑地面				
		屋内有盥洗设施				
		优化配置	音响设施			
			健身器材			
			按摩设备			
婴儿尿布台						
婴儿床						
	其他					
管理制度	三星级、四星级、五星级必备条件	制定使用登记制度				
		制定清洁管理制度				
		制定安全管理制度				
		专人管理				
服务项目	三星级必备条件	每年至少开展 1 次以育龄女职工为主要对象的活动				
	四星级必备条件	每年至少开展 2 次以女职工为主要对象的活动				
	五星级必备条件	每年至少开展 2 次以女职工为主要对象的活动；定期开展育儿、养身、心理健康等各类知识讲座				
满意度		不满意				
		基本满意				
		满意				
女职工意见建议：						
小屋特色：(请补充小屋在硬件、服务和管理方面的特色举措)						
1、硬件配置特色：_____						
2、个性化服务特色：_____						
3、管理制度特色：_____						
评定结果	申请小屋 自评：	<input type="checkbox"/> 三星级 <input type="checkbox"/> 四星级 <input type="checkbox"/> 五星级		单位工会：（盖章）		

区局（产业）工 会评定：	<input type="checkbox"/> 三星 <input type="checkbox"/> 四星 <input type="checkbox"/> 五星	区局（产业）工会： （盖章）
市总女工委 评审：	<input type="checkbox"/> 四星 <input type="checkbox"/> 五星	市总工会女工委：（盖章）

附件 3

上海工会爱心妈咪小屋星级评定
推荐汇总表（四星级）

区局产业工会：

序号	拟推荐四星级小屋名称	地址	联系人	联系电话	备注

经初步评定，拟推荐以上爱心妈咪小屋为四星级小屋。

区局（产业）工会主席（签字）：

（单位盖章）

年 月 日

附件 4

上海工会爱心妈咪小屋星级评定
推荐汇总表（五星级）

区局产业工会：

序号	拟推荐五星级小屋名称	地址	联系人	联系电话	备注

经初步评定，拟推荐以上爱心妈咪小屋为五星级小屋。

区局（产业）工会主席（签字）：

（单位盖章）

年 月 日

上海市总工会办公室

2019年4月29日印发
